

Medewerkers-tevredenheidsonderzoek

Gelieve aan te geven waar je werkzaam bent.

Vestiging:

Afdeling:

Vertrouwen

- | | | |
|---|---|--------------------|
| 1 | Vind je dat je afdelingsleiding je vertrouwt? | Ja/nee/geen mening |
| 2 | Heb je zelf vertrouwen in je afdelingsleiding? | Ja/nee/geen mening |
| 3 | Krijg je van je afdelingsleiding de verantwoordelijkheden die volgens jou bij de functie horen? | Ja/nee/geen mening |

Communicatie

- | | | |
|---|--|--------------------|
| 4 | Krijg je vooraf informatie wanneer je werk gewijzigd wordt? | Ja/nee/geen mening |
| 5 | Krijg je tijdig informatie over de activiteiten van het bedrijf? | Ja/nee/geen mening |

Teamwork

- | | | |
|---|---|--------------------|
| 6 | Is de samenwerking tussen het leidinggevend personeel goed (leidinggevend, bedrijfsleiding, stafmedewerkers)? | Ja/nee/geen mening |
| 7 | Is de samenwerking tussen je collega's goed? | Ja/nee/geen mening |

Erkenning

- | | | |
|----|--|--------------------|
| 8 | Krijg je waardering voor je werk van je leidinggevende? | Ja/nee/geen mening |
| 9 | Krijg je waardering van de collega's met wie je samenwerkt? | Ja/nee/geen mening |
| 10 | Wordt er rekening gehouden met je mening over de planning en uitvoering van je werk? | Ja/nee/geen mening |

Groei

- | | | |
|----|--|--------------------|
| 11 | Krijg je mogelijkheden om een opleiding te volgen? | Ja/nee/geen mening |
| 12 | Is de opleiding/instructie die je voor je werk gekregen hebt volledig en is deze goed gebeurd? | Ja/nee/geen mening |

Innovatie

- | | | |
|----|---|--------------------|
| 13 | Vind je dat het bedrijf voldoende aandacht besteedt aan (technologische) vernieuwingen? | Ja/nee/geen mening |
| 14 | Wordt er iets positiefs gedaan met de verbeteringen die je voorstelt? | Ja/nee/geen mening |

Kwaliteit

- | | | |
|----|--|--------------------|
| 15 | Beschik je over meetinstrumenten om kwaliteit goed te kunnen beoordelen? | Ja/nee/geen mening |
| 16 | Vind je dat er op je afdeling aandacht wordt besteed aan kwaliteit? | Ja/nee/geen mening |
| 17 | Vind je de kwaliteit van het werk dat je aangeboden krijgt door de voorgaande afdeling goed? | Ja/nee/geen mening |

Veiligheid, orde & netheid en milieu

- | | |
|---|--------------------|
| 18 Vind je dat je werkplek net en ordelijk is? | Ja/nee/geen mening |
| 19 Vind je dat het bedrijf net en ordelijk is? | Ja/nee/geen mening |
| 20 Vind je dat er door het bedrijf aandacht wordt besteed aan veiligheid? | Ja/nee/geen mening |
| 21 Vind je dat er door het bedrijf aandacht wordt besteed aan milieu? | Ja/nee/geen mening |

Kostenbewustzijn

- | | |
|---|--------------------|
| 22 Vind je dat het bedrijf let op de uitgaven/kosten? | Ja/nee/geen mening |
| 23 Ben je zelf kostenbewust op het werk? | Ja/nee/geen mening |

Algemeen

- | | |
|--|--------------------|
| 24 Zijn we een goede werkgever? | Ja/nee/geen mening |
| 25 Ervaar je wel eens discriminatie binnen je afdeling? | Ja/nee/geen mening |
| 26 Word je bij ons wel eens lastiggevallen (seksuele intimidatie en/of ongewenste intimiteiten)? | Ja/nee/geen mening |
| 27 Word je bij ons wel eens gepest? | Ja/nee/geen mening |
| 28 Ben je tevreden over je werk bij ons? | Ja/nee/geen mening |
| 29 Hoe ervaar je de werkdruk? | Hoog/normaal/laag |
| 30 Heeft dat, naar jouw mening, gevolgen voor jouw gezondheid? | Ja/nee/geen mening |
| 31 Geef je leiding aan één of meer medewerker(s)
van? (naam afdeling) | Ja/nee/geen mening |

Heb je nog algemene opmerkingen?

.....

.....

Bron: Help, ik heb goed personeel nodig. M. Janssen & J. Noomen, 2013
Bijlage 7