

Omgangsregels; zo zijn 'onze' manieren

Voorbeeld omgangsregels - Art.1 MN

Voor een maatschappelijke organisatie als Art.1 MN zijn betrouwbaarheid en integriteit van het grootste belang. We trachten discriminatie in brede zin te voorkomen en te bestrijden. De samenleving moet erop kunnen rekenen dat we deze maatschappelijke taak op een integere wijze uitvoeren, dat we volgens wetten en regels handelen en alles doen om misstanden te voorkomen. Van onze medewerkers verwachten we een sterk ontwikkeld normbesef. We gaan ervan uit dat ze betrouwbaar zijn en zich correct gedragen ten opzichte van elkaar en van onze cliënten en relaties. Ons gedrag bepaalt mede hoe er over ons gedacht wordt en hoe ons imago is in de buitenwereld. Omgangsregels bieden houvast voor de manier waarop onze medewerkers zich opstellen.

Op hoofdlijnen

Vanwege het brede scala aan onderwerpen en de veelheid aan mogelijke situaties is het onmogelijk volledig te zijn. Vandaar dat de omgangsregels zich vooral op de hoofdlijnen concentreren. Het vormt een raamwerk dat vastlegt wat tenminste nodig is en voor het overige met name ingaat op de weg waarlangs een gedragslijn tot stand komt. Misschien bestaat in delen van de organisatie behoefte aan verdere concretisering. Uit te werken waar dat nodig is, vastgelegd op de onderwerpen waaraan we ons allemaal gebonden weten: zo zijn onze manieren.

1. We zijn loyaal

Onze medewerkers verlenen hun volledige medewerking aan de uitvoering van beleidsinitiatieven, die tot doel hebben non-discriminatie en gelijke behandeling, binnen Art.1 MN en daar buiten, te bevorderen.

2. We zijn collegiaal

Medewerkers van Art.1 MN gaan collegiaal met elkaar om, dat betekent in dit verband met respect voor ieders eigenheid en zonder onderscheid te maken op gronden zoals zijn uitgewerkt in de wet, (zoals ras, godsdienst, levensovertuiging, nationaliteit, geslacht, handicap en/of chronische ziekte, seksuele gerichtheid, leeftijd, politieke overtuiging, burgerlijke staat, arbeidsduur en arbeidscontract).

3. We vermijden ongewenste omgangsvormen en gaan met respect met elkaar om

Bij onze organisatie werken vrouwen en mannen, oude en jonge mensen, hetero's en homo's, autochtonen en allochtonen. Daar zijn we blij om. Maar waar mensen intensief met elkaar samenwerken, moeten ze alert zijn op elkaars integriteit. Daarbij is het uitgangspunt: "(H)erken de grens van je medemens". Iedere medewerker van Art. 1 MN behandelt ieder

ander met respect en onthoudt zich van ongewenst gedrag, in het bijzonder van seksuele intimidatie, agressie, geweld en discriminatie.

4. We zijn toegankelijk

In verband hiermee spreken we op de werkvloer Nederlands. In contact met cliënten die meertalig zijn kan het gebruik van een tweede taal een voordeel zijn, maar in onze collegiale contacten worden geen andere talen of dialecten gebezigd.

5. We dragen de verantwoordelijkheid voor ons eigen gedrag

Onze medewerkers zijn zelfstandig, in staat om de consequenties te aanvaarden van het eigen gedrag. Bovendien verschuilen we ons niet achter regels of collega's.

6. We stellen ons transparant op

Wanneer iemand ons vraagt om uit te leggen waarom iets wel of niet gedaan is, doen we dat. We tonen de bereidheid om anderen onze werkwijze te laten zien.

7. We houden ons aan gemaakte afspraken

We houden ons woord. Als een afspraak onverwacht toch op belemmeringen stuit, leggen we dat op tijd uit. Totdat een nieuwe afspraak is gemaakt, blijft de oude in stand.

8. We spreken vooral met elkaar en niet over elkaar

Als een collega of relatie iets doet wat ons niet bevalt, dan is die persoon de eerste die dat hoort. De collega die wel erg vaak en lange privé telefoongesprekken voert op het werk verneemt onze ergernis voordat een andere collega dat doet. Daarbij proberen we constructief te zijn en niet te vervallen in verwijten. Dus in plaats van negatief geformuleerde kritiek formuleren we hoe we het liever zouden zien.

9. We behandelen onze cliënten, relaties en collega's met respect

We werken samen met anderen op basis van eerlijkheid, vertrouwen en duidelijke afspraken. Relaties die op basis van andere opvattingen zaken willen doen, mijden we in beginsel. Wanneer een leverancier ons een gunstiger prijs in het vooruitzicht stelt in ruil voor een opdracht van een samenwerkingsverband waar we deel van uitmaken, dan wijzen we dit aanbod ter plekke vriendelijk af en leggen uit dat we op die manier niet willen werken.

10. We accepteren geen geschenken thuis, stiekem of in de vorm van geld

Het kan voorkomen dat een relatie waardering wil kenbaar maken door een geschenk te geven. Dit levert doorgaans geen probleem op. Maar als ontvanger willen wij hier transparant handelen. We willen daarom deze geschenken in openheid kunnen aanvaarden. Collega's kunnen op die manier ook behulpzaam zijn bij het beoordelen van de

gepastheid van een geschenk. Bovendien laten we collega's die ook meegewerkt hebben aan het behaalde resultaat zoveel mogelijk mee delen.

11. We letten altijd op de proportionaliteit en het moment

Wat op de ene plaats en tijd volstrekt gepast is, kan in een andere situatie geheel fout zijn. Een etentje in de offerte-fase is iets heel anders dan na een succesvolle afronding van het werk. Een fles champagne bij het tekenen van een langjarig samenwerkingsverband erg verschillend van het aanbod van een buitenlandse reis. We maken altijd een beoordeling van de gepastheid. Als hier ook maar de geringste twijfel over bestaat, wijzen we het aanbod vriendelijk af.

Bron: Art.1 Midden Nederland, uit: 'Handig om te weten als je bij Art.1 MN werkt.'