

## Veel voorkomende problemen en oplossingen

Dit overzicht is een bewerking van een checklist die de Vlaamse overheid ter beschikking stelt aan bedrijven en instellingen die met diversiteitsbeleid willen starten.

### Probleem: personen uit bepaalde groepen vallen in een vroege fase van de selectieprocedure dikwijls af

Mogelijke oorzaken	Mogelijke oplossingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>Stereotype verwachtingen en/of discriminatie door selecteurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zorg voor training van selecteurs</li> <li>Maak vooroordelen bespreekbaar</li> <li>Non-discriminatiecode in het arbeidsreglement</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Onaangepaste tests</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corrigeer (in overleg met experts) de tests</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sociaal-normatieve selectiecriteria geven de doorslag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Overloop de <a href="#">checklist</a> en corrigeer de selectieprocedure en -criteria</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Onvoldoende kwalificaties</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voorzie (individuele) beroepsopleiding, cursussen 'Nederlands op de werkvloer', taaksplitsing en/of jobrotatie</li> </ul>

### Probleem: personen uit bepaalde groepen doen het systematisch minder goed dan bij het beslissende interview

Mogelijke oorzaken	Mogelijke oplossingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>Stereotype verwachtingen bij interviewer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zie bij 3 hierboven</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ze krijgen andere vragen voorgelegd dan de 'modelwerknemer' (die jong, man, gezond en autochtoon is)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gebruik gestructureerde interviews en scoringstabellen</li> <li>Train de interviewer</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Er ontstaan misverstanden tijdens het interview</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Train de interviewer(s)</li> <li>Stel een divers interviewteam samen (mannen én vrouwen, van verschillende leeftijden, autochtone én biculturelen....)</li> </ul>

## Probleem: veel personen stromen uit tijdens of na de proefperiode of na het tijdelijke contract (het draaideureffect)

Mogelijke oorzaken	Mogelijke oplossingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onaangepaste introductie in de dienst</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebruik onze <a href="#">checklist</a> en brochures en optimaliseer de introductieprocedure</li> <li>• Stel een mentor aan</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stereotypen, vooroordelen en/of 'alledaags racisme' bij een aantal medewerkers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non-discriminatieclausule opnemen in het arbeidsreglement</li> <li>• Vooroordelen bespreekbaar maken</li> <li>• Vertrouwenspersoon aanstellen</li> <li>• Trainingen (interculturele) communicatie</li> <li>• Betrokkenheid verhogen van de werknemersvertegenwoordigers</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen draagvlak binnen alle geledingen van de onderneming voor een diversiteitsbeleid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimaliseren van de interne communicatie</li> <li>• Bewustwording van de medewerkers</li> <li>• Trainingen 'management van diversiteit'</li> <li>• Een diversiteitsmanager aanstellen</li> <li>• Creatieve ontmoetingen rond diversiteit organiseren</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Te weinig (vermeend of reëel) 'employable'</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conditie creëren voor levenslang leren</li> <li>• Loopbaanbegeleiding organiseren</li> <li>• Coaching voorzien</li> <li>• Leermogelijkheden 'on the job' verbeteren</li> <li>• Taaksplitsing en jobrotatie ter bevordering van de interne mobiliteit</li> <li>• Leerprocessen voor competentieontwikkeling opstarten via projecten, job(re) design, werkplekleren, individuele leertrajecten.</li> </ul>

Bron: bewerking naar Klacht Administratie Werkgelegenheid 2010. Dit zijn slechts enkele voorbeelden. Voor meer tips en voorbeelden kunt u terecht bij [www.trivisie.be](http://www.trivisie.be).